


BEHEER & ONDERHOUD  
OPENBARE RUIMTE  
VATHORST  
WOONGIDS





Nieuwe burens, nieuwe woning, nieuwe routes naar werk en school. Veel afstemming met leveranciers, veel regelen, veel kleine klusjes in de avonduren. Het patroon van een nieuwe bewoner in een nieuwe wijk. Hiermee begint de kennismaking met zijn nieuwe omgeving.

Naar mate de omgeving bekender wordt en de regelmaat vat krijgt, is het tijd voor nieuwe netwerken: cultuur, sport of anderszins, activiteiten te over.

Bewoners van Vathorst hebben hun woonplek gekozen in de wereld van verschil. De openbare ruimte en de kwaliteit daarvan zijn een miniem onderdeel in de keuze voor keukens, badkamer, tegels en vloerbedekking. Maar toch is die openbare ruimte en dan met name de kwaliteit ervan, van groot belang. Dat blijkt vaak pas als het niet helemaal in orde is.

Vanuit het oogpunt van de bewoner is er behoefte aan kwaliteit van de openbare ruimte, zonder erover na te hoeven denken. En als het dan toch moet, omdat er iets mis is, liefst zo kort en efficiënt mogelijk in contact komen met een persoon die zegt wat hij doet en doet wat hij zegt.

Daar gaan wij van Heijmans Beheer voor zorgen!



# INHOUDS OPGAVE

1.	INLEIDING	7
2.	HOE ZIJN DE ROLLEN VERDEELD?	9
2.1	WAT IS DE ROL VAN HEIJMANS BEHEER?	9
2.2	WAT IS DE ROL VAN DE BEWONER?	10
2.3	WAT IS DE ROL VAN HET ONTWIKKELINGSBEDRIJF VATHORST?	10
2.4	WAT IS DE ROL VAN DE GEMEENTE AMERSFOORT?	11
3.	HOE IS HET KWALITEITSNIVEAU BEPAALD?	13
4.	HOE ZIJN WIJ TE BEREIKEN?	15
5.	WAT KUNT U MELDEN?	17
6.	HOE INFORMEREN WIJ U?	19
6.1	WEBSITE	19
6.2	NIEUWSBRIEF	19
6.3	BEWONERSGIDS	19
7.	WAT KUNT U DOEN VOOR DE WIJK?	21
7.1	WAT KUNT U NOG MEER ZELF DOEN?	21
8.	TREFWOORDENREGISTER	25



# 1. INLEIDING

De wijk Vathorst is in veel opzichten een unieke locatie in een unieke setting: in een periode van 10 jaren wordt een gemeenschap van rond de 30.000 inwoners gecreëerd op een plek waar vroeger alleen een paar boerderijen stonden. Een aantal van de historische en landschappelijke aspecten heeft een plaats gekregen in het stedenbouwkundig plan. Een bijzonder onderdeel hierin is de oude dorpskern van Hooglanderveen, die midden in het gebied ligt.

De Wereld van Verschil, het motto van de wijk, krijgt langzaam maar zeker systematisch vorm, een afspiegeling van de Nederlandse bevolking vestigt zich in Vathorst en een groot gedeelte begint aan een Amersfoortse woonervaring.

Ontwikkelingsbedrijf Vathorst (OBV), verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de wijk Vathorst, besteedt het beheer en onderhoud voor de wijk de komende jaren uit aan Heijmans Infra Management BV.

In deze bewonersgids omschrijven wij wat het Beheer van de wijk Vathorst in Amersfoort voor u als bewoner betekent. Hoe u als bewoner hierin centraal staat en hoe wij voor de komende jaren het beheer en onderhoud van uw wijk als onderdeel van de Groenste stad van Europa zullen aanpakken!







## 2. HOE ZIJN DE ROLLEN VERDEELD?

Er zijn verschillende partijen die een rol spelen in het beheer en onderhoud van uw wijk. Deze worden in dit hoofdstuk verder toegelicht.

### 2.1 WAT IS DE ROL VAN HEIJMANS BEHEER?

Ontwikkelingsbedrijf Vathorst heeft Heijmans Beheer gevraagd volgens een beheerplan het beheer en onderhoud van de openbare ruimte van de wijk Vathorst op zich te nemen. Het betreft de openbare ruimte van de opgeleverde delen van Vathorst in de wijken: De Velden, De Laak, De Bron en Fithorst. Woont u eenmaal in Vathorst dan is de verantwoordelijkheid voor de openbare ruimte in uw omgeving overgedragen aan Heijmans Beheer. Wij delen die verantwoordelijkheid bewust met u, als bewoner. U kunt bijdragen aan een prettige woonomgeving.

Als beheerders zijn wij de oren en ogen van de wijk en dienen als vraagbaak voor de bewoners. Hieraan wordt door de beheerder van Heijmans Beheer gestalte gegeven. De beheerder is regelmatig aanwezig binnen de wijk zodat deze weet wat er speelt en combineert taken binnen het beheer. De

beheerder is de absolute spin in het web. Waar mogelijk zal de beheerder andere partijen betrekken om problemen op te lossen en vragen te beantwoorden. De beheerder is uw aanspreekpunt: elke maandag t/m donderdag van 9 tot 11 uur in het meldpunt aan de Bergenboulevard 161.

Het beheer van een nieuwe wijk, zelfs een wijk in aanbouw, brengt specifieke uitdagingen met zich mee. De rol van de beheerder is om het beheer in deze veranderende situatie in goede banen te leiden. Samenwerking staat hierbij voorop. De beheerder nodigt u uit om mee te denken en mee te werken aan de omgeving van uw woning, samen met uw medebewoners. Het is tenslotte de openbare ruimte van u allen.

## 2. HOE ZIJN DE ROLLEN VERDEELD?

### 2.2 WAT IS DE ROL VAN DE BEWONER?

U bent degene waarvoor wij het beheer en onderhoud doen! Geef ons al uw wensen en meldingen door en vertel ons eventueel uw voorstellen voor verbetering. Wij gaan er vervolgens mee aan de slag. Voor zover het onderwerp niet valt binnen onze taakomschrijving, zorgen wij dat uw informatie doorgaat naar het juiste adres. Bijvoorbeeld openbare verlichting en verkeersomleidingen vallen buiten de verantwoordelijkheid van Heijmans Beheer. U kunt dit wel bij ons melden, wij geven het door aan de juiste partij, zodat zij het voor u kunnen oplossen. Hiermee proberen wij een zo goed mogelijke kwaliteit van uw wijk te bereiken.

U kunt meehelpen aan de goede sfeer in de wijk. Wij willen graag dat u zaken bespreekbaar maakt, ook met uw buurman of anderen uit de wijk. Laat zaken niet oplopen, bespreek het met elkaar, kom samen tot een oplossing. Samen bepalen we de leefbaarheid in Vathorst; u zorgt voor de sfeer, wij voor de kwaliteit. Het is en blijft een gemeenschappelijke inspanning van alle betrokken partijen.

### 2.3 WAT IS DE ROL VAN HET ONTWIKKELINGSBEDRIJF VATHORST?

Ontwikkelingsbedrijf Vathorst (OBV) heeft de opdracht de ontwikkeling en bouw van Vathorst in goede banen te leiden. Dit betreft niet alleen de woonhuizen, voorzieningen en bedrijven, maar vooral ook de openbare ruimte. Daarnaast heeft zij als opdracht de nieuwe bewoners zich thuis te laten voelen, terwijl er nog aan de ontwikkeling van de wijk wordt gewerkt. De openbare ruimte is hierbij een belangrijke schakel. De openbare ruimte zal gaan bijdragen aan een prettige woonervaring in Vathorst. Zodat u kunt genieten van uw wijk zoals u dat mag verwachten terwijl in de verte de wijk verder gestalte krijgt. Het beheer van deze openbare ruimte heeft OBV sinds april 2008 bij Heijmans Beheer Infra ondergebracht, zie ook paragraaf 2.1.



## 2.4 WAT IS DE ROL VAN DE GEMEENTE AMERSFOORT?

De gemeente Amersfoort heeft haar verantwoordelijkheden voor het beheer en onderhoud van de openbare ruimte in Vathorst overgedragen aan OBV. De gemeente Amersfoort is als gemeente natuurlijk eindverantwoordelijk voor de openbare ruimte, maar zij heeft in Vathorst geen directe uitvoerende betrokkenheid.



# 3. HOE IS HET KWALITEITSNIVEAU BEPAALD?

Heijmans Beheer onderhoudt uw wijk op basis van een beeldbestek. Een "beeldbestek" is een document waarin het door de Gemeente Amersfoort bepaalde en gewenste kwaliteitsniveau is vastgelegd in de vorm van omschrijvingen en foto's. Daarbij wordt ook de bijbehorende meetmethode aangegeven. Heijmans Beheer zal gedurende de onderhoudsperiode dit niveau handhaven.

Het onderhoudsniveau in Vathorst is "basiskwaliteit". Dit niveau wordt in heel Amersfoort gehanteerd en houdt onder andere in:

- Wijken zijn goed bereikbaar. Hier en daar zwerfafval en onkruid: dat is toelaatbaar. Evenals graffiti, tenzij aanstootgevend.
- Wegen horen veilig te zijn. En bieden genoeg ruimte voor de verschillende weggebruikers. Lichte schade aan het wegdek is acceptabel.

- Groengebieden zijn mooi om te zien en hebben ook recreatief wat te bieden. Maar het kan gebeuren dat een klein deel dor is of eigenlijk gesnoeid moet worden.
- Fiets- en voetpaden zijn sociaal veilig. Net als speelplaatsen, die bovendien voldoen aan veiligheidseisen. Straatmeubilair, zoals bankjes, mag niet kapot zijn. Beklad? Niet mooi, maar geen halszaak.

Voorbeelden van de basiskwaliteit zoals in Vathorst gebruikelijk zal zijn (zie figuur 1):

*Het gras is niet te lang en goed gemaaid. Het wegdek is vlak, oneffenheden zijn geen probleem zolang comfort en veiligheid niet in het geding zijn.*

Wilt u meer weten over de kwaliteit in uw wijk? Informatie hierover kunt u krijgen bij het Meldpunt aan de Bergenboulevard 161.

FIGUUR 1:  
Voorbeelden aan te houden beeldkwaliteit





127

## 4 HOE ZIJN WIJ TE BEREIKEN?

Bel ons of bezoek het meldpunt op de Bergenboulevard 161. Het meldpunt is geopend op maandag tot en met donderdag van 9 tot 11 uur. De beheerder, uw aanspreekpunt, is daar ter plaatse om u te woord te staan.



Wij willen het u zo makkelijk mogelijk maken. U kunt on-line een melding doorgeven aan het Meldpunt Woonomgeving via [www.amersfoort.nl/meldpunt](http://www.amersfoort.nl/meldpunt) of telefonisch via 033 - 469 48 69.

Daarnaast zijn wij via email bereikbaar:  
[beheervathorst@heijmans.nl](mailto:beheervathorst@heijmans.nl)



# 5. WAT KUNT U MELDEN?

Het on-line formulier van het Meldpunt Woonomgeving (terug te vinden op [www.amersfoort.nl](http://www.amersfoort.nl)) geeft voldoende houvast. U kunt in de eerste stap kiezen voor een onderwerp: groen, speelplekken, straatmeubilair, zwerfafval, honden, verlichting, straten en wegen, riolering, verkeer, sloten en vijvers en overige.

Daaronder omschrijft u in het kort uw melding. Vergeet niet de locatie in te vullen en eventueel het "ter hoogte van". In de tweede stap vult u uw naam en adresgegevens in. Tenslotte controleert u in de derde stap wat u heeft ingevuld en stuurt u uw melding.

Voor calamiteiten en onraad blijft gelden, bel: **112**.

Overige telefoonnummers:

Politie:

**0900 – 88 44**

Brandweer:

**033 – 469 40 00**

Gemeente Amersfoort:

**033 – 469 51 11**

Ontwikkelingsbedrijf Vathorst:

**033 – 451 10 10**

I-Centrum Vathorst:

**033 – 451 10 12**





# 6. HOE INFORMEREN WIJ U?

## 6.1 WEBSITE

Op onze website [www.beheervathorst.nl](http://www.beheervathorst.nl) kunt u uitgebreide informatie terugvinden over de items die in deze bewonersgids worden aangehaald. Ook kunt u hier seizoensgebonden acties of ander nieuws terugvinden.

## 6.2 NIEUWSBRIEF

U kunt elk kwartaal een nieuwsbrief van ons ontvangen. Elk kwartaal wordt een nieuw gedeelte van de wijk Vathorst opgeleverd en worden dus nieuwe straten toegevoegd aan het openbaar gebied toegevoegd. De nieuwsbrief wordt digitaal geplaatst en in druk in het winkelcentrum verspreid. Wilt u de nieuwsbrief ontvangen dan kunt u zich hiervoor aanmelden op onze website [www.beheervathorst.nl](http://www.beheervathorst.nl).

## 6.3 BEWONERSGIDS

Voor de nieuwste bewoners zal een aparte publicatie worden opgesteld, namelijk "de bewonersgids Vathorst". In dit handzame, beknopte boekwerkje worden de highlights beschreven van het wonen in een wijk die beheerd wordt door Heijmans Beheer. Welke voorrechten, maar ook welke verantwoordelijkheden het oplevert. Bij aanvang van het beheer zullen alle 4.100 al bewoonde woningen eenmalig worden voorzien van een bewonersgids.





# 7. WAT KUNT U DOEN VOOR DE WIJK?

In Vathorst moeten we samen leven. Samen zorgen voor onze woonomgeving. Wanneer u buiten iets ziet, bijvoorbeeld een schade aan een paal kunt u de veroorzaker aanspreken en vragen om dit te melden. Een andere mogelijkheid is om met vermelding van kentekens de schade door te geven via het meldpunt woonomgeving.

Buurtbewoners met een hond lopen dagelijks hun ronde door de wijk. U kunt opletten of er geen onraad is want zo kunt u woninginbraken en diefstallen uit en van auto's voor zijn. We vragen ook om betrokkenheid van alle Vathorsters bij het onderhouden van hun buurt. De gemeente zorgt ervoor dat straten en stoepen onkruidvrij blijven. Als wijkbewoners goed voor hun eigen voortuin zorgen, levert dat tezamen een fraai straatbeeld op.

## 7.1 WAT KUNT U NOG MEER ZELF DOEN?

Houdt u van tuinieren? En vindt u het leuk om uw woonomgeving op te fleuren? Soms is het mogelijk om samen met uw burens het groen in uw directe woonomgeving te onderhouden. Heeft u ideeën, initiatieven of interesse meldt dit bij de beheerder bij het meldpunt of via [beheervathorst@heijmans.nl](mailto:beheervathorst@heijmans.nl).

# 7. WAT KUNT U DOEN VOOR DE WIJK?

## **DE OPENBARE VERLICHTING DOET HET NIET, WAT NU?**

De gemeente en OBV zijn momenteel gezamenlijk verantwoordelijk voor de openbare verlichting. U kunt een storing melden via het meldpunt. Wilt u bij uw melding het nummer van de lantaarnpaal vermelden. Wanneer er nog geen nummer op zit kunt u aangeven ter hoogte van welk huis de lantaarnpaal staat. Er staan ook lantaarnpalen op eigen terrein. Deze lijken openbaar maar zijn van de woningbouwvereniging, vereniging van eigenaren of individuele bewoners. Een voorbeeld is de verlichting van achterpaden.

## **WAAR KAN IK MIJN HOND UITLATEN?**

U mag de hond uitlaten op die plaatsen waar geen hondenverbod van kracht is. Een hondenverbod is van toepassing op speelplaatsen en bij winkelcentra. U herkent dit aan het bord "niet toegestaan voor honden". Alleen in de hondentoiletten mogen de uitwerpselen blijven liggen. In alle andere gevallen dient u de uitwerpselen op te ruimen.

## **WAAROM WORDT OP EEN AANTAL PLAATSEN HET GRAS DEELS OF NIET GEMAaid?**

In Vathorst zijn een groot aantal grasstroken ingericht als ruig gras of bloemrijk gras. Het heeft de bedoeling dat het een meer verwilderde, natuurlijke uitstraling

heeft. Vanuit dat oogpunt maaien we dit gras slechts één of twee keer per jaar. Daarnaast zijn er een aantal stroken langs de weg, waarbij alleen de eerste meter van het plantsoen wordt gemaaid. De strook daarachter is eveneens ruig gras en wordt dus beperkt gemaaid.

## **HOE OM TE GAAN MET FOUT GEPARKEERDE CARAVANS/AANHANGERS/AUTO'S?**


Het fout parkeren van caravans, auto's en aanhangers is zoals overal niet toegestaan. Het gebruik van de stoep en bijvoorbeeld het gras als parkeerplaats leidt tot schade. Gebruik voor het parkeren dan ook de daarvoor bedoelde parkeerplaatsen. Caravans/aanhangers mogen maximaal 3 dagen op de openbare weg geparkeerd worden.

## **IK HEB EEN IDEE TER VERBETERING VAN MIJN STRAAT, KAN IK HIER ZELF IETS AAN DOEN?**

Wanneer u zelf ideeën heeft voor het schoner en of mooier maken van uw straat, dan staan wij daar zeker voor open. Dus heeft u een idee of wilt u zelf iets doen aan uw straat meld u via het meldpunt of kom langs op de Bergenboulevard 161.

## **MAG IK MIJN AUTO WASSEN IN VATHORST?**

In Vathorst is een tweeledig rioleringssysteem, wat inhoudt dat het schone regenwater van daken en straten niet via het



riool naar de zuiveringsinstallatie wordt afgevoerd, maar terecht komt in de sloten. Goten zorgen voor dit watertransport. Als u uw auto wast met een schoonmaakmiddel dan komt dit dus in de sloot terecht. Dit is verboden in de Wet Milieubeheer en dat is niet de bedoeling van dit tweeledig riool. Afspoelen met water mag wel.

### **MAG IK EEN STRAATBARBECUE OF ANDER STRAATEVENEMENT ORGANISEREN?**

Wanneer u een evenement wilt organiseren en daarbij gebruik wilt maken van de openbare ruimte, heeft u een vergunning nodig. Zie hiervoor het volgende kopje: "waarvoor heb ik een vergunning nodig?"

### **WAARVOOR HEB IK EEN VERGUNNING NODIG?**

Voor veel zaken heeft u een vergunning nodig van de gemeente, bijvoorbeeld als u gaat verbouwen, een gedeelte van de openbare weg wilt gebruiken om een container, kraan, schutting, steiger of andere materialen op openbaar terrein te plaatsen, bomen wilt kappen, een reclamebord wilt plaatsen of een evenement wilt organiseren. Deze vergunningen zijn noodzakelijk om de volgende redenen:

- de gemeente en bewoners van de stad hebben zicht op wat er gebeurt binnen de gemeentegrenzen;
- de gemeente kan aangeven of uw plannen mogelijk zijn volgens gemeente-

lijk en landelijk beleid, en onder welke voorwaarden;

- de gemeente kan achteraf beter controleren of plannen goed zijn uitgevoerd.

De balie van het Vergunningenloket zit in De Observant, Stadhuisplein 7. U kunt daar tijdens kantooruren en op donderdagavond binnenlopen.

Hebt u een vraag over een vergunning of wilt u advies? Dan kunt u bellen met 033 - 469 45 54. U kunt dan uw vraag stellen of een afspraak maken met een medewerker van het loket.

### **MAG IK EEN CONTAINER OP DE STOEP ZETTEN?**

Wanneer u gaat verbouwen is het mogelijk dat u van de openbare ruimte gebruik wilt maken voor het plaatsen van een container of het tijdelijk stallen van materiaal. Dit wordt gedoogd, mits het gebruik van de openbare ruimte niet langer duurt dan 5 werkdagen. Wilt u een container of materiaal langer stallen, dan dient u een vergunning aan te vragen (zie ook het vorige punt). Houdt u bij het gebruik van de openbare ruimte er wel rekening mee dat bijvoorbeeld een stoep niet gemaakt is voor zwaar verkeer. Wanneer dit leidt tot schade zal dit op uw kosten hersteld worden.



# BEWONERSGIDS VATHORST<sup>8</sup> TREFWOORDENREGISTER

AUTO WASSEN	12
BASISKWALITEIT	7
BEELDBESTEK	7
BEHEERDER	5
BEWONERSGIDS	10
CALAMITEITEN EN ONRAAD	9
CONTAINER	13
FIETS- EN VOETPADEN	7
FOUT GEPARKEERDE CARAVANS/AANHANGERS/AUTO'S	12
GEMEENTE AMERSFOORT	6
GRAFFITI	7
GROENGEBIEDEN	7
HEIJMANS BEHEER	5
HET MELDPUNT	5, 11, 12
HOND UITLATEN	11
IDEEËN, INITIATIEVEN OF INTERESSE	11
KWALITEITSNIVEAU	7
MELDPUNT	8
MELDPUNT WOONOMGEVING	8
NIJWSBRIEF	10
ONKRUID	7
ON-LINE EEN MELDING DOORGEVEN	8
ONTWIKKELINGSBEDRIJF VATHORST (OBV)	6
OPENBARE VERLICHTING	3, 5, 11
OVERIGE TELEFOONNUMMERS	9
STRAATEVENEMENT	12
TWEELEDIG RIOOL	12
VERBETERING VAN MIJN STRAAT	12
VERGUNNING	12
VERKEERSOMLEIDINGEN	5
WAT KUNT U MELDEN	9
WEBSITE	10
WEGEN	7





# COLOFON.

## ***Meldpunt Woonomgeving***

Bezoekadres Bergenboulevard 161, Amersfoort

Telefoonnummer 033 - 469 48 69

[www.amersfoort.nl/meldpunt](http://www.amersfoort.nl/meldpunt)

© 2008 Heijmans Infra Management

Ontwerp: Maaïke van de Wetering

Druk: Drukkerij Wihabo, Geffen

